

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1. Tujuan Umum .....	4
1.3.2. Tujuan Khusus .....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	4
1.4.2. Bagi Kepentingan Program Pemerintah.....	4
1.4.3. Bagi RSAL dr. Mintohardjo.....	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1. Landasan Teori .....	5
2.1.1. Rumah Sakit .....	5
2.1.2. Rekam Medis .....	5
2.1.3. Tujuan Rekam Medis .....	6
2.1.4. Kegunaan Rekam Medis .....	6
2.1.5. Manfaat Atau Nilai Guna Rekam Medis.....	7
2.1.6. Standar Prosedur Operasional .....	9
2.1.7. Manajemen Sumber Daya.....	9
2.2. Hasil Penelitian Lain .....	11
2.3. Kerangka Berfikir.....	14
2.4. Kerangka Konsep .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	16
3.2. Metode Penelitian.....	16
3.3. Populasi dan Sampel .....	16
3.3.1. Populasi.....	16
3.3.2. Sampel.....	16
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	18
3.5. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	19
3.5.1. Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.5.2. Instrumen Pengumpulan Data .....	19
3.6. Teknik Analisis Data .....	19
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>20</b>
4.1. Keterbatasan Penelitian .....	20
4.2. Profil Lokasi Penelitian .....	20
4.2.1. Sejarah RSAL dr. Mintohardjo .....	20
4.2.2. Gambaran Umum RSAL dr. Mintohardjo .....	21

4.2.3.	Visi, Misi, Tujuan, Falsafah dan Motto RSAL dr. Mintohardjo.....	22
4.2.4.	Ketersediaan Pelayanan Publik RSAL dr. Mintohardjo .....	23
4.2.5.	Sejarah Unit Rekam Medis di RSAL dr. Mintohardjo.....	25
4.2.6.	Data SDM Unit Rekam Medis .....	27
4.3.	Hasil Penelitian.....	28
4.3.1.	SPO penyediaan rekam medis pasien rawat jalan di RSAL dr. Mintohardjo .....	30
4.3.2.	Menghitung lama waktu tunggu penyediaan rekam medis rawat jalan di RSAL dr. Mintohardjo .....	30
4.3.3.	Faktor-faktor penyebab keterlambatan dalam penyediaan rekam medis rawat jalan di RSAL dr. Mintohardjo.....	31
BAB V PEMBAHASAN .....		34
5.1.	SPO Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di RSAL dr. Mintohardjo	34
5.2.	Menghitung Lama Waktu Tunggu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di RSAL dr. Mintohardjo .....	36
5.3.	Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di RSAL dr. Mintohardjo .....	37
BAB VI PENUTUP .....		40
6.1.	Kesimpulan.....	40
6.2.	Saran .....	41
DAFTAR REFERENSI .....		43
DAFTAR LAMPIRAN.....		45

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Lain.....	11
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	18
Tabel 4.1 Data SDM Unit Rekam Medis .....	27
Tabel 4.2 Persentase Lama Waktu Tunggu Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan .....	30
Tabel 4.3 Daftar Pendidikan .....	31
Tabel 4.4 Faktor Penghambat .....	32
Tabel 5.1 Contoh draft SPO penyediaan rekam medis rawat jalan .....	35

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	14
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	15
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSAL dr. Mintohardjo .....	28
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Unit Rekam Medis RSAL dr. Mintohardjo.....	29